



## **POLITIQUE DE RETOUR**

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat sur [drunkelephant.ca](http://drunkelephant.ca), vous pouvez le retourner dans les 30 jours suivant la date de livraison et nous vous rembourserons intégralement la marchandise selon le mode de paiement original. Veuillez noter que les frais d'expédition ne sont pas remboursables. Chaque article doit être retourné dans son emballage d'origine.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour retourner le(s) produit(s) à Drunk Elephant.

1. Remplissez et détachez le formulaire de retour ci-dessous pour votre(vos) article(s) retourné(s).
2. Reconditionnez le ou les articles que vous souhaitez retourner dans leur emballage d'origine et joignez votre formulaire de retour ainsi que le bon de livraison de commande dans votre colis de retour.
  - Marquez le numéro de commande à l'extérieur de la boîte.
  - Assurez-vous de noter votre numéro de suivi. Vous pouvez suivre votre colis de retour à <https://www.canadapost.ca/cpc/fr/home.page> en vous servant du numéro de suivi indiqué sur l'étiquette de retour.

Notre adresse d'expédition:

À l'attention de: E-commerce Return  
303, Allstate Parkway  
Markham, ON, L3R 5P9

Les remboursements peuvent prendre jusqu'à 10 jours ouvrables à compter de la réception du retour dans nos locaux. Veuillez noter que seuls les produits Drunk Elephant achetés sur [drunkelephant.ca](http://drunkelephant.ca) peuvent être acceptés pour le retour. Nous regrettons de ne pouvoir procéder à des échanges pour le moment. Veuillez appeler le 1 (866) 236-6967 et nous serons heureux de vous aider avec une nouvelle commande.

SVP, remplissez le formulaire de retour Drunk Elephant ci-dessous, détachez-le, puis joignez-le à votre colis de retour (le mettre dans la boîte).

---

### **FORMULAIRE DE RETOUR DRUNK ELEPHANT**

NUMÉRO DE COMMANDE:	TÉLÉPHONE:
NOM:	COURRIEL:

#### **RAISON DU RETOUR (choisir une seule réponse):**

1. La couleur est différente de celle attendue : c'est-à-dire plus claire, plus foncée, différente de celle achetée précédemment.	2. Je n'ai pas aimé le parfum : trop fort, rassis, différent de celui acheté précédemment, etc.
3. Problèmes de texture, de finition, d'apparence, de séparation du produit, trop liquide, trop épais.	4. Difficile d'utiliser le produit/fuite/composants manquants.
5. Ne répond pas à la demande/Les résultats ne sont pas ceux attendus.	6. Colis/produit endommagé.
7. Réaction allergique : gonflement, rougeur, éruption cutanée, sécheresse, boutons, etc.	8. Mauvais article expédié.
9. Mauvais article commandé	10. Arrivé trop tard.
11. Objet manquant.	12. Changement d'avis.

#### **RAISON (donner une seule raison par produit):**

<b>DESCRIPTION DU PRODUIT</b>	<b>QTÉ</b>	<b>CODE DE LA RAISON DU RETOUR</b>

